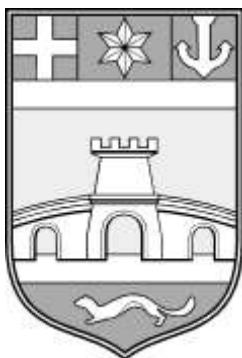


REPUBLIKA HRVATSKA
OSJEČKO-BARANJSKA ŽUPANIJA
SKUPŠTINA

Materijal za sjednicu



**IZVJEŠĆE O POSLOVANJU
I RADU ZAVODA ZA
INFORMATIKU OSIJEK
ZA 2020. GODINU**

Podnositelj

Zavod za informatiku Osijeku

Osijek, veljače 2021.



REPUBLIKA HRVATSKA



OSJEČKO-BARANJSKA ŽUPANIJA

ŽUPAN

KLASA: 400-01/21-01/2

URBROJ: 2158/1-02-21-3

Osijek, 16. ožujka 2021.

Temeljem članka 55a. stavak 2. točka 4. Statuta Osječko-baranjske županije ("Županijski glasnik" broj 2/95., 2/97., 3/99., 3/01., 8/01., 9/03., 13/05., 2/06., 5/09., 16/09., 2/13., 4/18., 2/20. i 2/21.), Župan Osječko-baranjske županije donio je 16. ožujka 2021. godine

ZAKLJUČAK

**povodom razmatranja Izvješća o
poslovanju i radu Zavoda za informatiku
Osijek za 2020. godinu**

Župan predlaže Skupštini da razmotri i prihvati Izvješće o poslovanju i radu Zavoda za informatiku Osijek za 2020. godinu, pripremljeno u Zavodu za informatiku Osijek.

Župan
Ivan Anušić

IZVJEŠĆE O POSLOVANJU I RADU ZAVODA ZA INFORMATIKU OSIJEK ZA 2020. GODINU

I. ZNAČAJ I ULOGA ZAVODA ZA INFORMATIKU OSIJEK U INFORMACIJSKOM SUSTAVU OSJEČKO-BARANJSKE ŽUPANIJE

Funkcija i djelovanje Zavoda za informatiku Osijek (u daljnjem tekstu: Zavod), ustanove za informatičku djelatnost čiji je osnivač Osječko-baranjska županija, određeni su temeljnim dokumentima kojima je Osječko-baranjska županija uredila razvoj svog informacijsko-informatičkog sustava odnosno utemeljila Zavod za informatiku Osijek kao samostalnu ustanovu:

- Program razvitka informatičkog sustava Osječko-baranjske županije (Županijska skupština, 28. ožujka 2000.) donesen temeljem Predinvesticijske studije,
- Programska usmjerenja razvitka informacijskog sustava Osječko-baranjske županije zasnovanog na informatičkoj tehnologiji (Županijsko poglavarstvo, 12. srpnja 2002.),
- Osnove razvoja Zavoda za informatiku Osijek (Županijska skupština, 20. prosinca 2004.),
- Odluka o Zavodu za informatiku ("Županijski glasnik" broj 1/00., 5/09., 8/10. i 4/13.),
- Statut Zavoda za informatiku od 17. travnja 2000., 26. svibnja 2010. i 30. prosinca 2013. (suglasnosti Županijske skupštine od 16. lipnja 2000., 2. srpnja 2010. i 11. ožujka 2014.).

Ovim dokumentima Zavod je ustanovljen kao središnja informatička služba poglavito za potrebe održavanja i razvoja informacijskog sustava županijskih tijela odnosno županijskog informacijskog sustava, a potom, slobodnim kapacitetima usmjeren prema pružanju informatičkih usluga prvenstveno tijelima javne vlasti i javnim službama koje se oslanjaju na baze podataka kojima Zavod raspolaže. Tako promatrajući, Zavod je središnja informatička služba Županije i istodobno županijska outsourcing tvrtka. Zavod je formiran kao samostalna pravna osoba iz razloga omogućavanja pružanja usluga trećima, što status upravnog tijela ne bi dopuštao.

Prema Odluci kojom je utemeljen Zavod kao ustanova za informatičku djelatnost nad kojom osnivačka prava ima isključivo Osječko-baranjska županija, Zavod obavlja:

- poslove vezane uz korištenje i održavanje informatičkih uređaja (hardware),
- poslove održavanja i primjene sistemskog software-a,
- poslove izgradnje, razvitka i održavanja informatičke komunikacijske mreže,
- poslove projektiranja i vođenja izgradnje informacijskih i informatičkih sustava te baza podataka,
- poslove izrade i implementacije informatičkih programskih rješenja,
- poslove izgradnje, održavanja i zaštite informacijskog i informatičkog sustava osnivača te središnjih baza podataka,
- poslove obrazovanja i osposobljavanja korisnika za rad s informatičkim resursima (hardver, programi, komunikacije),
- poslove održavanja informatičkih resursa,
- poslove knjigovodstva, računovodstva i savjetovanja.

Navedene funkcije Zavoda omogućuju njegovu potporu procesu razvoja informacijskog sustava Županije te informatičkog sustava koji mu pruža tehničku i tehnološku potporu. Kako je svojim slobodnim resursima Zavod okrenut tržištu, poglavito jedinicama lokalne samouprave, tako definirane funkcije omogućuju i razvoj djelatnosti koje su uvjetovane zahtjevima i potrebama tržišta kojemu je Zavod usmjeren.

Tijekom 2020. godine Zavod je, uz postojeće poslove održavanja informatičkih sustava, nastavio dosadašnju praksu razvoja novih projekata u cilju vlastitog razvoja te podizanja ukupnog stupnja informatiziranosti poslovnih procesa svojih korisnika, poglavito Osječko-baranjske županije kao osnivača. Pri tome se posebno ističe prelazak osnovnih i srednjih škola kojim je osnivač Osječko-baranjska županija na jedinstveni račun Županijske riznice 1. listopada 2020. godine, a što je u cijelosti realizirano kroz softver Županijske riznice uz suradnju sa UO za javne financije. Značajna je i realizacija novog paketa aplikacija za potrebe Osječko-baranjske županije (za Upravni odjel za zdravstvo, socijalnu skrb i hrvatske branitelje napravljene su aplikacije Jednokratna pomoć, Uskrsnica, Ogrjev i Mrtvozorstvo, a za Upravni odjel za obrazovanje napravljene su aplikacije Stipendija, Natjecanje i Poslijediplomski studij) koje se realizirane web tehnologijom, a zamijenile su postojeće MS Access baze podataka. Za vanjske korisnike najveći projekt 2020. godine je prelazak Doma zdravlja Osječko-baranjske županije na računalni program proračunskog računovodstva Zavoda te podrška Domu zdravlja Osječko-baranjske županije u postupku integracije knjigovodstveno-računovodstvenog poslovanja ostalih pet domova zdravlja. Krajem godine započete su pripreme za implementaciju Županijskih riznica Požeško-slavonske županije sa 24 proračunska korisnika i Šibensko-kninske županije sa 30 proračunskih korisnika te pripreme za implementaciju urudžbenog zapisnika (centralne pisarnice) i sustava upravljanja dokumentima u te dvije županije. Za osiguranje preduvjeta za uspješnu realizaciju novih poslova Zavod je u prosincu zaposlio djelatnika na radnom mjestu Savjetnik za proračunsko računovodstvo.

Novi korisnici aplikacije Urudžbeni zapisnik tijekom 2020. godine postali su Državni arhiv u Slavonskom Brodu, Vatrogasna zajednica OBŽ, OŠ Viljevo, OŠ Antunovac i OŠ Koška. Aplikaciju Poljoprivredno zemljište započeli su koristiti Grad Valpovo, Općina Magadenovac i Općina Satnica Đakovačka, a aplikaciju Grobni očevidnik Općina Tordinci. Registar nekretnina (dionice i udjeli) implementiran je u Šibensko-kninsku i Vukovarsko-srijemsku županiju. Za Općine Čeminac i Vladislavci implementiran je sustav za dohvat podataka iz baze MUP-a vezanih za cestovna motorna vozila. Dom zdravlja Koprivničko-križevačke županije uključen je u Riznicu Koprivničko-križevačke županije implementirajući pri tome i specifične module za poslovanje zdravstvenih ustanova, a četiri proračunska korisnika Grada Našica u Riznicu Grada Našica. Županijska razvojna agencija Osječko-baranjske županije postala je korisnik aplikacije Zavoda Proračunsko računovodstvo. Sa Općinom Bizovac uspostavljena je suradnja na održavanju njihovog informatičkog sustava. Za potrebe ureda u Bruxellesu napravljena je nova web stranica za ŽRA OBŽ, a dorađena je i web stranica Zajednice športskih udruga OBŽ. Grad Osijek postao je korisnik aplikacije Zavoda Komunalna naknada i naknada za uređenje voda te je za njihove potrebe izrađena aplikacija elektroničkih obrazaca eZahtjevi kao i proširenje aplikacije Socijalna skrb modulom Socijalna iskaznica. Tijekom 2020. godine završena je ECDL edukacija za 7 polaznika iz HEP Plin d.o.o. te je krajem godine započela edukacija za 15 polaznika u suradnji s Osječko-baranjskom županijom i Zavodom za zapošljavanje.

Za istaknuti je da se godišnje u informatičkim bazama podataka koje održava Zavod napravi više od 20 milijuna informatičkih transakcija, a gdje je Zavod u svojstvu ili voditelja ili izvršitelja obrade podataka. U lipnju je obnovljena Microsoft kompetencija Silver Application Development, a u studenome 2020. godine uspješno je napravljen recertifikacijski audit po normama ISO 9001:2015 i ISO/IEC 27001:2013.

II. AKTIVNOSTI ZAVODA ZA INFORMATIKU OSIJEK U 2020. GODINI

Aktivnosti Zavoda za informatiku Osijek su i u 2020. godini slijedile ranijim godinama utvrđenu poslovnu orijentaciju te su bili usmjereni u dva osnovna smjera:

- a. dogradnja i održavanje postojećih informatičkih proizvoda, poslovnih procesa i aktivnosti,
- b. razvoj novih proizvoda i usluga.

Oba smjera djelovanja prisutna su i u dijelu poslovanja koji se odnosi na razvoj i održavanje informacijskog sustava Osječko-baranjske županije kao i u tržišnom segmentu djelovanja Zavoda. Pri tome područja i aktivnosti djelovanja Zavoda obuhvaćaju:

1. dogradnju i održavanje informacijskog sustava Osječko-baranjske županije zasnovanog na informatičkoj tehnologiji,
2. dogradnju i održavanje županijske informatičke komunikacijske mreže,
3. dogradnju i održavanje informacijskih sustava korisnika,
4. izgradnju, razvitak i održavanje informatičke infrastrukture korisnika,
5. obrazovanje i osposobljavanje korisnika za rad s informatičkim resursima.

a. Dogradnja i održavanje postojećih informatičkih proizvoda, poslovnih procesa i aktivnosti

Tijekom 2020. godine Zavod je obavljao aktivnosti koje su uključivale dogradnje i održavanje postojećih informatičkih sustava, baza podataka i računalnih programa, razvijenih u periodu od preustroja Zavoda 2005. godine, za potrebe Osječko-baranjske županije i vanjskih korisnika. Zavod je istovremeno održavao i razvijao i vlastitu temeljnu informatičku infrastrukturu potrebnu za njegovo djelovanje. Poslovi obuhvaćeni ovom skupinom aktivnosti su:

- Informatički poslovi vezani uz izgradnju i funkcioniranje informacijsko-informatičkog sustava Osječko-baranjske županije:
 - Infrastruktura:
 - održavanje informatičkog komunikacijskog sustava Županije (žične i bežične računalne komunikacijske mreže te aktivne mrežne opreme na osam lokacija u gradu Osijeku i pet ispostava - u suradnji sa informatičarima Županije). Tijekom 2018. godine usluga MetroEthernet je povećana na brzinu 100/100 Mb/s čime je svih 8 lokacija gradske računalna mreže (MAN) Županije povezano optičkim kablovima davatelja usluge kao primarnom podatkovnom računalnom infrastrukturom. Korištenjem MAN-a 2013. godine uspostavljena je lokacija za oporavak podataka centralne podatkovne lokacije (sistem sale Zavoda u Osijeku, Stjepana Radića 4) na lokaciji Tajništva Županije (Trg Ante Starčevića 2), a što je omogućilo 2014. godine uspostavu Plana kontinuiteta poslovanja u okviru uvođenja sustava upravljanja sigurnošću informacija po normi ISO/IEC 27001:2013, te 2020. godine korištenje toga sustava za izradu sigurnosnih kopija podataka na izdvojenoj lokaciji.
 - nadogradnje i održavanje poslužiteljske infrastrukture čiju okosnicu čini devet Enterprise i deset Workgroup poslužitelja informatičkog sustava Županije i Zavoda za informatiku Osijek. Ukupno je 29 uređaja u MAN mreži Županije i Zavoda koji pružaju različite tipove mrežnih usluga korisnicima.
 - tijekom 2012. godine završen je proces izgradnje nove serverske infrastrukture Županije stavljanjem u funkciju privatnog računalnog oblaka koji u jednom komunikacijskom informatičkom ormaru sadrži centralni sustav za pohranu podataka (SAN), tri fizička Enterprise poslužitelja, dva neprekidna napajanja i dva preklopnika brzine 1Gbps. Tijekom 2012. i 2013. godine svi postojeći fizički Enterprise poslužitelji su zamijenjeni novom visokodostupnom virtualizacijskom platformom što je omogućilo zamjenu zastarjelog serverskog hardvera, implementaciju novijih verzija sistemskih i aplikativnih softvera, konsolidaciju cjelokupne serverske hardverske i softverske infrastrukture, veći stupanj dostupnosti resursa, jednostavniji nadzor i upravljanje hardverskim i softverskim resursima, bolje iskorištenje hardverskih resursa te smanjenje utroška električne energije. Tijekom 2013. godine proširen je postojeći sustav za pohranu podataka (SAN) dodatnim modulom, a cijeli sustav je, uz postojeći priključak na primarni internetski link, spojen na sekundarni internetski link tehnološki neovisnog davatelja usluge u odnosu na davatelja usluge primarnog internetskog linka (eng. *network failover*). Sistem sala je 2013. godine dodatno opremljena neovisnim agregatskim izvorom napajanja električnom energijom snage 22 kVA koji, zajedno sa postojećim sustavom neprekidnog napajanja snage 15 kVA, omogućuje autonomni rad sustava u slučaju ispada primarnog sustava za opskrbu

električnom energijom zgrade. Tijekom 2018. godine iz testnog u produkcijski rad je puštena informatička oprema (centralni usmjerivači, preklopnici, klusterski poslužitelji, sustavi za pohranu podataka i lokalni sustavi neprekidnog napajanja s pripadajućom opremom) nabavljena postupkom javne nabave u prosincu 2017. godine, migracijom produkcijskih servisa na novu platformu, a koji su tijekom 2020. godine održavani i softverski nadograđivani.

- Informacijski sustavi i usluge:
 - održavanje programa Centralne pisarnice i sustava upravljanja dokumentima u poslovanje Osječko-baranjske županije
 - dogradnja i održavanje postojećih modula i funkcionalnosti Županijske riznice Osječko-baranjske županije i usklađenje sa zakonskim propisima i potrebama korisnika sustava:
 - plan proračuna (planiranje i praćenje ostvarenja, integrirano sa glavnom knjigom)
 - glavna knjiga (knjiga URA, IRA, salda-konti kupaca i dobavljača)
 - kadrovska evidencija, plaće i naknade
 - osnovna sredstva i sitan inventar (2017. godine omogućen je ispis tri veličine barcode naljepnica za osnovna sredstva na laserske A4 pisače, a tijekom 2018. godine izrađena je Android aplikacija koja zajedno sa bežičnim Bluetooth barcode skenerom omogućuje učinkovitije provođenje postupka inventure)
 - blagajna
 - likvidatura i platni promet za Županiju i njene proračunske korisnike
 - koncesije
 - (javna) nabava
 - dogradnja i održavanje programa za evidenciju i naplatu (uključujući i ovrhe) poreza za cestovna motorna vozila i plovila te poreza na nasljedstva i darove. Kako je Centar za vozila Hrvatske od 1. siječnja 2017. godine preuzeo naplatu poreza na cestovna motorna vozila od Osječko-baranjske županije napravljeno je sučelje za prihvrat podataka razreza poreza na cestovna motorna vozila iz njihova web servisa kao i pripadajuća nova knjiženja. Napravljena je priprema i obrada podataka i papirne konfekcije za razrez poreza na plovila za 2020. godinu. Tijekom 2020. godine napravljene su i sve potrebne dopune računalnog programa
 - dogradnja i tehničko održavanje web portala Županije www.obz.hr, omogućavanje internetskog prijenosa sjednica Županijske skupštine, održavanje informacijskih kanala Županije na Vimeo i YouTube platformama. Tijekom 2018. godine zamijenjene su postojeće web stranice novima, baziranim na tehnološki naprednoj verziji sustava za upravljanjem sadržajem (CMS) otvorenog koda koje su 2020. godine sadržajno i tehnološki nadograđivane i proširivane
 - dogradnja i održavanje programskog rješenja za baze podataka Tajništva Županije (Katalog podataka, Upisnik o ostvarivanju prava na pristup informacijama, Akti tijela Osječko-baranjske županije, Propisi Osječko baranjske županije, Sporazumi i ugovori, Vijećnici skupštine, Dobitnici priznanja Osječko-baranjske županije, Izvršenje obveza utvrđenih propisima i drugim aktima, Izbori i imenovanja)
 - održavanje projekta internetske prezentacije podataka CDA stanica
 - održavanje systemske infrastrukture projekta PanonianBee - digitalne SMS vage, gdje je 2017. godine na zahtjev korisnika projekta dodan novi fizički poslužitelj za projekt PanonianBee u sistem sali Zavoda
 - održavanje programa za obračun zakonskih kamata za potrebe Županije
 - održavanje programa za praćenje financijskog poslovanja zdravstvenih ustanova u vlasništvu Županije (11 ustanova)
 - održavanje Registra rizika, softvera za Jedinicu unutarnje revizije Osječko-baranjske županije

- održavanje Registra nekretnina Osječko-baranjske županije i proširenje popisom dionica i poslovnih udjela u trgovačkim društvima
 - Razvoj i održavanje paketa aplikacija: za Upravni odjel za zdravstvo, socijalnu skrb i hrvatske branitelje aplikacije Jednokratna pomoć, Uskrsnica, Ogrjev i Mrtvozorstvo, a za Upravni odjel za obrazovanje: Stipendija, Natjecanje i Poslijediplomski studij
 - informatička podrška isplati uskrsnice umirovljenicima na području Županije
 - informatička podrška isplati jednokratne pomoći socijalno ugroženim građanima na području Županije
 - stručna informatička pomoć djelatnicima Županije
 - informatička edukacija djelatnika Županije sukladno ECDL standardu
- Poslovi za vanjske korisnike:
- tehničko održavanje web stranica (web stranice izbora Grada Osijeka, Muzeja likovnih umjetnosti Osijek, JU Županijska razvojna agencija OBŽ, JU Agencija za upravljanje zaštićenim prirodnim vrijednostima na području Osječko-baranjske županije, Saveza energetičara Slavonije i Baranje Osijek, portala Zadruga Osječko-baranjske županije, web stranice Zajednice športskih udruga i saveza Osječko-baranjske županije, JU Zavod za prostorno uređenje, Panonske regije, Hrvatskog narodnog kazališta u Osijeku, Investicijskog portala Županije, Županijske uprave za ceste OBŽ, Općine Magadenovac, Doma zdravlja Beli Manastir, EKOS d.o.o, web stranica EDIC Osijek, ŽRA web stranice ureda u Bruxellesu i portala Euroregije Dunav-Drava-Sava)
 - dogradnja i održavanje aplikacije urudžbeni zapisnik (Gradovi Donji Miholjac, Križevci, Osijek, Belišće i Našice, općine Bilje, Čepin, Drenje, Erdut, Koška, Magadenovac, Petlovac, Petrijevci, Podravska Moslavina, Satnica Đakovačka, Tovarnik, Viljevo, Centar za profesionalnu rehabilitaciju, Javna ustanova Zavod za prostorno uređenje, Državni arhiv Osijeku, Dom zdravlja Našice, SŠ I. Kršnjavoga Našice, Dom zdravlja Đakovo, Dom zdravlja Donji Miholjac, Graditeljsko-geodetska škola Osijek, Poliklinika SUVAG, Zavod za hitnu medicinu Osječko-baranjske županije, JU Županijska razvojna agencija, OŠ Viljevo), Državni arhiv u Slavonskom Brodu, Vatrogasna zajednica OBŽ, OŠ Viljevo, OŠ Drenje, OŠ Antunovac, OŠ Koška.
 - održavanje i nadogradnja programa Sustav upravljanja dokumentima (DMS) (Gradovi Osijek, Našice i Križevci, Općina Bilje)
 - nadogradnja i održavanje programskog paketa za proračunsko računovodstvo - riznica (Koprivničko-križevačka županija (s proračunskim korisnicima), Gradovi Križevci (s proračunskim korisnicima), Našice i Belišće (s proračunskim korisnicima), općine Bilje, Bizovac, Viljevo, Petrijevci, Tovarnik, Magadenovac, Podravska Moslavina, Satnica Đakovačka, Poliklinika SUVAG, Županijska uprava za ceste Osječko-baranjske županije, Županijska razvojna agencija OBŽ, Dom zdravlja Beli Manastir, Dom zdravlja Našice, Dom zdravlja Donji Miholjac, Doma zdravlja Koprivničko-križevačke županije, Dom zdravlja Osječko-baranjske županije)
 - održavanje aplikacije Poljoprivredno zemljište (Gradovi Donji Miholjac, Belišće, Našice i Valpovo, općine Antunovac, Bilje, Bizovac, Drenje, Erdut, Koška, Magadenovac, Petrijevci, Podgorač, Magadenovac, Podravska Moslavina, Satnica Đakovačka, Strizivojna, Šodolovci, Viljevo)
 - dogradnja, održavanje i razvoj programa za praćenje komunalne naknade i naknade za uređenje voda (Gradovi Belišće, Donji Miholjac, Osijek i Našice, općine Bilje, Bizovac, Borovo, Čepin, Drenje, Kneževi Vinogradi, Koška, Magadenovac, Petrijevci, Podgorač, Punitovci, Podravska Moslavina, Satnica Đakovačka i Viljevo)
 - održavanje programa Porez na potrošnju i tvrtku (Grad Belišće, Grad Našice, Općina Bizovac)

- održavanje programa za evidenciju informatičke opreme (Grad Osijek)
 - održavanje programa Socijalna skrb (Gradovi Belišće, Našice i Osijek)
 - održavanje programa za obračun zakonskih kamata (Općine Bilje, Bizovac, Erdut, Magadenovac, Petrijevci, Viškovci, Viljevo)
 - održavanje programa Grobni Očevidnik (Općine Drenje, Satnica Đakovačka, Torinci i Trnava)
 - Održavanje programa Registar nekretnina – dionice i udjeli (Gradovi Belišće i Valpovo, Općine Bilje, Magadenovac, Podravska Moslavina, Satnica Đakovačka, Strizivojna i Viljevo, Šibensko-kninska županija, Vukovarsko-srijemska županija)
 - Održavanje programa Registar preporuka (Sisačko-moslavačka županija, Krapinsko-zagorska županija)
 - Elektornički obrasci (Grad Osijek)
 - MUP servis (Općine Vladislavci i Čeminac)
 - ugovorno održavanje GIS portala Zeleni katastar Grada Osijeka i GIS portala Interaktivni vodič za Park Kralja Krešimira IV. u Osijeku (projekt QResimir.zio.hr)
 - održavanje informatičkih sustava (Općine Bilje, Bizovac, Erdut, Magadenovac, Šodolovci, Tovarnik, Galerija likovnih umjetnosti u Osijeku, Poliklinika Suvag Osijek, JU Zavod za prostorno uređenje, Regionalno razvojna agencija, Javna ustanova za upravljanje zaštićenim prirodnim vrijednostima na području Osječko-baranjske županije, Grad Belišće, Ekos d.o.o., Centar za profesionalnu rehabilitaciju Osijek)
- Poslovi u Zavodu za informatiku Osijek:
- nadogradnja i održavanje vlastitog web (HTTP/HTTPS), mail (POP3/SMTP/IMAP4), (S)FTP, SSH i VPN poslužitelja za web hosting, prijenos podataka i udaljeni pristup vanjskih korisnika
 - tehnološko unaprjeđenje razvojnih alata (MS Visual Studio) i baza podataka (MS SQL Server, Oracle RDBMS),
 - informatička edukacija djelatnika Zavoda
 - održavanje vlastite infrastrukture i informatičke učionice s 20 radnih mjesta za polaznike edukacija
 - obnavljanje međunarodnog certifikata - statusa Microsoft Silver Partner - Silver Application Development za 2020. godinu, a kojim Zavod potvrđuje visoku razinu znanja i vještina u razvoju softvera na Microsoftovim razvojnim platformama koji je Zavod dosegao 2011. godine
 - nadograđivanje ustrojene Sigurnosne politike kao dijela sustava upravljanja sigurnošću informacijsko-informatičkog sustava Zavoda po normi ISO/IEC 27001:2013. Njezina je svrha definiranje prihvatljivog i neprihvatljivog načina ponašanja, raspodjele zadataka i odgovornosti u njezinu provođenju te propisivanje sankcije u slučaju nepridržavanja. Sigurnosna politika je nadograđivana tijekom 2020. godine u cilju zadovoljenja potreba u definiranom opsegu certifikacije Zavoda: Usluge informatičke podrške (projektiranje, razvoj, instalacija, održavanje i edukacija) jedinicama lokalne i područne (regionalne) samouprave i javnim službama, s posebnim naglaskom na zahtjeve GDPR norme.

b. Razvoj novih proizvoda i usluga

Tijekom 2020. godine Zavod je prema potrebama korisnika razvio nove proizvode i proširio postojeću bazu korisnika:

Tijekom 2020. godine Zavod je napravio nadogradnju DMS-a kako bi se u zadovoljile iskazane potrebe korisnika u cilju poboljšanja funkcionalnosti postojećih modula i razvoja novih modula te sigurnosnih postavki aplikacije.

Za potrebe Županije napravljena su proširenja funkcionalnosti Županijske riznice - kontinuirano su doradivani i prošireni moduli proračunskog računovodstva, planiranja i likvidature u svrhu podrške poslovanja jedinstvenog računa Županijske riznice.

I 2020. godine Zavod je u suradnji s Upravnim odjelom za javne financije sudjelovao u pripremi i razrezu poreza na plovila za 2020. godinu. Zavod je u posebnom računalnom programu i pripadajućoj bazi podataka, preuzeo, obradio i povezao podatke od Lučke kapetanije te generirao rješenja, ispisao ih i kuvertirao. Za obavljanje ovih poslova, uz stroj za kuvertiranje i laserski pisač koje je Zavod kupio 2011. godine, 2012. godine su kupljena i dva nova laserskog pisača koja imaju mogućnost ispisa na kuverte s povratnicom tako da je Zavod u cijelosti odradio tehnički dio razreza poreza, uključujući tisak i kuvertiranje rješenja i opomena. Svi podaci iz baze poreza su integrirani s urudžbenim zapisnikom Upravnog odjela za javne financije, a podaci za građanstvo su dostupni na internetu (<http://porez.obz.hr>). Infrastruktura za ispis i kuvertiranje korištena je i za potrebe Upravnog odjela za zdravstvo i socijalnu skrb za aktivnosti na isplati Uskrsnice umirovljenicima na području Županije i informatičke podrške isplati jednokratne pomoći socijalno ugroženim građanima na području Županije.

Kako bi svoje usluge još više približili korisnicima Zavod je 2017. godine ustrojio i jedinstvenu Službu za korisnike (Helpdesk) koji je dostupan na jedinstveni broj (031) 221-777 i adresu elektroničke pošte helpdesk@zio.hr, te je i tijekom 2020. godine kontinuirano provodio aktivnosti na osposobljavanju djelatnika Službe za korisnike za što učinkovitije pružanje pomoći svojim korisnicima.

Izrada baze prostornih podataka informacijskog sustava Osječko-baranjske županije - Geoportal

Dio informacijskog sustava Osječko-baranjske županije sadrži podatke koje je moguće smjestiti u prostor. Primjenom GIS (Geografski Informacijski Sustav) tehnologije prostorne komponente informacijskog sustava se mogu locirati, grafički prikazati, međusobno povezati u zajedničku bazu podataka te analizirati u prostoru i vremenu.

U svrhu razvoja vlastitog GIS sustava Osječko-baranjska županija se 2011. godine projektom "Uspostava geoinformacijskog sustava na području Osječko-baranjske županije" strateški opredijelila za ESRI GIS platformu te nabavila specijalizirani GIS softver ArcGIS Server koji omogućuje prikupljanje, obradu i web distribuciju prostornih podataka. Cilj projekta je izraditi multi-tematski Geoinformacijski sustav Osječko-baranjske županije te obučiti korisnike kako se koristiti GIS alatima kako bi se omogućilo bolje gospodarenje prostorom i resursima. Nositelj projekta je Zavod za informatiku Osijek koji je ESRI GIS softversku platformu 2011. godine instalirao na postojeće Županijske poslužiteljske resurse i koju redovito nadograđuje i održava.

Uz hardver i softver, osnovu GIS sustava čine podloge, podaci i kadrovi educirani za rad s GIS tehnologijama. Temeljem ugovora s Državnom geodetskom upravom, Županija je dobila na korištenje podloge u obliku topografske karte TK25, digitalne ortofoto karte DOF5, hrvatske osnovne karte HOK5, digitalnog ortofoto plana DOF2 za područje izgrađenosti, digitalnih katastarskih planova – raster i digitalnih katastarski planova - vektori. Projektima financiranim iz EU fondova DonauRegionen+ i Datourway te projektima praćenja Ptičje gripe 2005. godine, analize tla i topografskom obradom prostornih planova JLS na području Županije, prikupljeni su osnovni prostorni podaci koji su u obliku slojeva dostupni na Geoportalu Osječko-baranjske županije. Geoportal je 2013. godine proširen podacima projekta Interpretacijska baza zemljišnih resursa Osječko-baranjske županije gdje je od Poljoprivrednog fakulteta u Osijeku preuzeto 17.792 točaka analize tla i podaci relativne pogodnosti za usjeve, očekivanih prinosa, sastava tla i drugi podaci, za čiji je prikaz i pretragu podataka Zavod napravio web GIS aplikaciju. Zavod je izradio i održava Registar GIS podataka u kojem su evidentirane sve prostorne podloge, prostorni podaci sa atributima te hardver i softver za GIS kojima Županija i Zavod raspolažu. Evidentirani su i GIS projekti u kojima Županija sudjeluje, a koji su izvor prostornih podataka. Pokrenuta je i edukacija djelatnika Zavoda za rad s ESRI GIS tehnologijama, a koja je rezultirala izradom Geoportala Osječko-baranjske županije.

Osim Geoportala, dio prostornih podataka Županije dostupan je i kroz projekt kojim su Osječko-baranjska županija i Hrvatski zavod za poljoprivrednu savjetodavnu službu kroz sustav 19 CDA stanica omogućili informiranje poljoprivrednika o meteorološkim podacima te pristup ostalim informacijama kroz jedinstveni sustav informiranja baziran na prostornom rasporedu CDA stanica. Web portal sa sustavom za upravljanjem sadržajem i pripadajućom bazom podataka je izradio Zavod za informatiku Osijek.

Dio GIS podataka Županije vezanih za prostorno planiranje dostupan je specijaliziranim programskim rješenjima nabavljenima za potrebe Upravnog odjel za prostorno uređenje, graditeljstvo i zaštitu okoliša i JU Zavod za prostorno uređenje, a svi podaci iz tih projekata su integrirani i u Geoportal koji je 2012. godine prešao u testnu produkcijsku fazu.

U 2014. godini podaci Geoportala su prošireni najnovijim podacima DGU (Digitalna ortofoto karta DOF5, Hrvatska osnovna karta HOK5, Digitalni ortofoto planDOF2 za područje izgrađenosti, Digitalni katastarski planovi - raster, Digitalni katastarski planovi - vektori).

2015. godine Zavod je za potrebe JU Agencija za upravljanje zaštićenim prirodnim vrijednostima na području Osječko-baranjske županije napravio interaktivni vodič za Park Kralja Petra Krešimira IV u Osijeku (projekt QResimir.zio.hr) u cijelosti zasnovan na GIS tehnologiji uz primjenu QR kodova i povezan s Zelenim katastrom Grada Osijeka i GIS platformom Osječko-baranjske županije.

Vanjski korisnici

Početkom 2020. godine u cijelosti je uvedena u rad Riznica Grada Našica pri čemu je 4 proračunskih korisnika odmah u cijelosti uključeno u Riznicu i jedinstveni račun Područne riznice, kao nadogradnja na dotadašnje korištenje računovodstvenog programa Zavoda od strane Grada Našica.

Za potrebe Grada Osijeka napravljena je aplikacija za elektroničke obrasce eZahtjevi koja omogućuje digitalno zaprimanje obrazaca i zahtjeva.

ECDL edukacija i certificiranje

ECDL edukacijom u 2020. godini obuhvaćene su edukacije i certificiranje dvije grupe polaznika (ukupno 22 polaznika).

LISTA PROIZVODA I USLUGA ZAVODA ZA INFORMATIKU OSIJEK

Od 2005. godine Zavod kontinuirano razvija vlastite informatičke proizvode i upotpunjuje paletu usluga koje pruža svojim korisnicima. Proizvodi i usluge Zavoda mogu se svrstati u četiri osnovne kategorije:

1. Softverski proizvodi i usluge:
 - *Urudžbeni zapisnik s arhivom* - vođenje urudžbenog zapisnika/centralne pisarnice s modulom za arhiviranje građe
 - *Sustav upravljanja dokumentima* - upravljanje i arhiviranje elektroničkih dokumenata, mogućnost održavanja elektroničkih sjednica
 - *Proračunsko računovodstvo (riznica)* - informacijski sustav za upravljanje knjigovodstveno-financijskim i proračunskim poslovanjem za županije, gradove i općine i njihove proračunske korisnike. Omogućuje uvođenje jedinstvenog računa riznice za sve proračunske korisnike. Sastoji se od proračunskog planiranja i izvještavanja, računovodstva proračuna, likvidature i platnog prometa, kadrovske evidencije sa plaćama i naknadama, osnovnih sredstava, sitnog inventara, javne nabave i financiranja udruga. Mogu ga koristiti i svi ostali korisnici koji vode proračunsko knjigovodstvo
 - *Komunalna naknada i naknada za uređenje voda* - objedinjena evidencija i naplata komunalne naknade i naknade za uređenje voda
 - *Poljoprivredno zemljište* - praćenje zakupa, prodaje, dugogodišnjeg zakupa i privremenog raspolaganja poljoprivrednog zemljišta, evidencija koncesija i neobrađenog poljoprivrednog zemljišta
 - *Socijalna skrb* - informacijski sustav za upravljanje provedbe mjera socijalne skrbi
 - *Registar nekretnina* - cjelokupan registar nekretnina za jedinice lokalne i regionalne samouprave i njihove proračunske korisnike sa mogućnošću financijskog praćenja ulaganja i prihoda na nekretninama
 - *Grobni očevidnik* - web GIS aplikacija za upravljanje grobljima
 - *Porez na potrošnju i tvrtku* - evidencija i naplata poreza na potrošnju i poreza na tvrtku
 - *Zakup javnih površina* - evidencija i naplata zakupa javnih površina
 - *Komunalno redarstvo (prekršaji)* - evidencija prekršaja komunalnog redarstva
 - *Evidencija gospodarske, komunalne i socijalne infrastrukture JLS* - evidencija te pojedinačni i skupni pregledi gospodarske, komunalne i socijalne infrastrukture gradova i općina na području županije
 - *Evidencija računalne opreme* - evidencija računala i računalne opreme
 - *Evidencija radnog vremena i posjetitelja* - evidencija radnog vremena i posjetitelja
 - *Katalog podataka* - evidencija baza podataka informacijskog sustava
 - *Obračun zakonskih kamata* - obračun zakonskih zateznih kamata
 - *Porez na CMV, plovila, nasljedstva i darove* - cjelokupna evidencija Županijskih poreza
 - *Registar preporuka (Revizija)* - evidencija postupaka revizije, za jedinice unutarnje revizije e-Privola - upravljanje privolama za GDPR
 - *Praćenje naknada u postupcima legalizacije* - evidencija i naplata naknada u postupcima legalizacije
 - *eZahtjevi* – elektronički obrasci
 - izrada računalnih programa po narudžbi i zahtjevima korisnika
2. Web proizvodi i usluge, grafičke usluge:
 - grafičko oblikovanje i izrada web stranica
 - registracija domena i smještaj web stranica (web hosting)
 - obrada papirne konfekcije
3. Informatičke usluge razvoja i održavanja sustava i opreme:
 - Izgradnja informatičke infrastrukture: projektiranje, izgradnja i održavanje informatičkih sustava - PC računala, poslužitelji, računalne mreže
 - servis informatičke opreme

4. Informatička edukacija:

- Informatička edukacija sukladno ECDL standardu: ECDL Početni i ECDL Osnovni
- Informatička certifikacija po ECDL standardu (osnovni i napredni program)

III. UVOĐENJE SUSTAVA UPRAVLJANJA KVALITETOM ISO 9001:2015

Zavod je trajno orijentiran na poboljšanje svih svojih poslovnih procesa pri čemu je implementacija i certificiranje Zavoda za međunarodno priznatu normu ISO 9001:2015 logičan slijed aktivnosti Zavoda koji pridonosi postizanju ciljeva utvrđenih misijom i poslovnom vizijom Zavoda.

Upravljanje sustavom kvalitete je trajan proces, koji zahtjeva stalno praćenje, usklađivanje i poboljšavanje svih procesa i aktivnosti unutar ustanove. Certifikat ujedno i obvezuje na zadržavanje visoke kvalitete i trajno praćenje standarda i zahtjeva upravljanja kvalitetom, kao i postizanje napora za daljnjim unapređenjem procesa organizacije i usmjerenosti ka zadovoljenju korisnika usluga Zavoda za informatiku Osijek. Riječ je o certifikatu kojim se potvrđuje da se upravljanje kvalitetom primjenjuje u svim segmentima i razinama poslovanja, koje uključuje sudjelovanje svih zaposlenih, a zadovoljstvo korisnika usluga, zaposlenika i svih zainteresiranih strana glavni su poslovni ciljevi.

Certificiranje Zavoda je 20. prosinca 2012., nakon dvomjesečnih priprema, provela certifikatorska tvrtka SGS Adriatica d.o.o., ista certifikatorska tvrtka koja je certificirala i Osječko-baranjsku županiju. Početni opseg certifikacije je bio USLUGE INFORMATIČKE PODRŠKE JEDINICAMA LOKALNE I PODRUČNE (REGIONALNE) SAMOUPRAVE I JAVNIM SLUŽBAMA, a certifikacija je napravljena po tada važećoj normi ISO 9001:2008.

Dana 30. studenoga 2020. godine tvrtka SGS Adriatica d.o.o. napravila je recertifikacijski audit sustava upravljanja kvalitetom i utvrdila da nema neusklađenosti sa ISO standardom prema normi ISO 9001:2015 uz opseg certifikacije Zavoda: "USLUGE INFORMATIČKE PODRŠKE (PROJEKTIRANJE, RAZVOJ, INSTALACIJA, ODRŽAVANJE I EDUKACIJA) JEDINICAMA LOKALNE I PODRUČNE (REGIONALNE) SAMOUPRAVE I JAVNIM SLUŽBAMA".

IV. UVOĐENJE SUSTAVA UPRAVLJANJA SIGURNOSTU INFORMACIJA ISO/IEC 27001:2013

Dana 16. prosinca 2014. godine Zavod je potvrdio uspješnu primjenu sustava upravljanja sigurnošću informacija u svom radnom okruženju. Certifikacijski audit je provela tvrtka SGS Adriatica d.o.o. i potvrdila da sustav upravljanja sigurnošću informacija u Zavodu za informatiku Osijek odgovara zahtjevima međunarodne norme ISO/IEC 27001:2013. Inicijalni opseg certifikacije je bio USLUGE INFORMATIČKE PODRŠKE JEDINICAMA LOKALNE I PODRUČNE (REGIONALNE) SAMOUPRAVE I JAVNIM SLUŽBAMA.

Ovime certifikatom Zavod se pridružio malobrojnoj skupini tvrtki i organizacija koji su potvrdili da s podacima i informacijama kojima raspolažu upravljaju na siguran način, poštujući sve najmodernije tehničko-tehnološke zahtjeve i važeću zakonsku regulativu. Standard ISO/IEC 27001 je usmjeren na zaštitu povjerljivosti, cjelovitosti i raspoloživosti podataka, a što se postiže prepoznavanjem potencijalnih izvora opasnosti za podatke (procjena rizika), te definiranjem postupaka za sprečavanje nastanka problema zaštite podataka (upravljanje rizikom). On je globalni standard za informacijsku sigurnost i zaštitu podataka i definira zahtjeve i sigurnosne kontrole koje moraju biti implementirane za optimalan sustav upravljanja sigurnošću poslovnih podataka.

Dana 30. studenoga 2020. uspješno je napravljen recertifikacijski audit norme, a koji je provela tvrtka SGS Adriatica d.o.o. bez utvrđenih nesukladnosti. Opseg certifikacije je USLUGE INFORMATIČKE PODRŠKE (PROJEKTIRANJE, RAZVOJ, INSTALACIJA, ODRŽAVANJE I EDUKACIJA) JEDINICAMA LOKALNE I PODRUČNE (REGIONALNE) SAMOUPRAVE I JAVNIM SLUŽBAMA.

Kako je 25. svibnja 2018. godine na snagu stupila Opća uredba o zaštiti osobnih podataka (GDPR), a koja donosi paket novih pravila u vezi s privatnošću i zaštitom osobnih podataka pojedinca i koja se izravno primjenjuje u svim državama članicama Europske unije, uključujući i Republiku Hrvatsku, Zavod je krajem 2017. godine započeo procese prilagodbe poslovanja uredbi jer je u doticaju sa osobnim podacima u svojstvu voditelja i izvršitelja obrade podataka. Kako se za međunarodnu normu ISO/IEC 27001 može ustvrditi da su mnoga zakonodavstva upravo tu normu uzela kao temelj za pisanje zakonske regulative iz područja zaštite osobnih podataka, zaštite tajnosti podataka, zaštite informacijskih sustava i upravljanja operativnim rizicima, postojeće certificiranje Zavoda po navedenoj normi olakšalo je usklađivanje s uredbom jer su njome ispunjene osnovne organizacijske i tehničke sposobnosti Zavoda kao voditelja i izvršitelja obrade podataka te je bila potrebna samo prilagodba u dijelu koji se odnosi na samu uredbu.

V. FINANCIJSKO POSLOVANJE ZAVODA ZA INFORMATIKU ZA 2020. GODINU

Zavod za informatiku Osijek u 2020. godini ostvario je prihode u iznosu od 4.477.347,25 kn i iskoristio je planirani višak prihoda u iznosu 329.453,15 kn, što ukupno iznosi 4.806.800,40 kn.

Rashodi su izvršeni u iznosu od 4.653.568,65 kn, te je ostvaren višak prihoda u 2020. godini u iznosu od 153.231,75 kn.

Prosječan broj zaposlenih u Zavodu u razdoblju 2011. - 2020. godine:

Godina:	2011.	2012.	2013.	2014.	2015.	2016.	2017.	2018.	2019.	2020.
Zaposlenih:	23	23	23	22	23	23	21	21	23	24

1. OPĆI DIO

TABLICA 1. – SAŽETAK A. RAČUNA PRIHODA I RASHODA I B. RAČUNA FINACIRANJA

RAČUN PRIHODA I RASHODA	Ostvarenje 2019.	Izvorni plan*	Ostvarenje 2020.
	1	2	3
Prihodi poslovanja	4.313.248,24	4.440.050,00	4.477.347,25
Prihodi od prodaje nefinancijske imovine	-	-	-
UKUPNO PRIHODA	4.313.248,24	4.440.050,00	4.477.347,25
Rashodi poslovanja	4.374.369,33	4.787.300,00	4.514.305,72
Rashodi za nabavu nefinancijske imovine	110.814,41	155.000,00	139.262,93
UKUPNO RASHODA	4.485.183,74	4.942.300,00	4.653.568.65
RAZLIKA – VIŠAK/MANJAK	-171.935,50	-502.250,00	-176.221,40
RASPOLOŽIVA SREDSTVA IZ PRETHODNIH GODINA			
Ukupan donos viška/manjka iz prethodnih godina**	1.417.711,33	1.200.000,00	1.245.775,83
Dio koji će se rasporediti/pokriti u razdoblju	246.290,00	502.250,00	329.453,15
Primici od nefinancijske imovine i zaduživanja	-	-	-
Izdaci za nefinancijsku imovinu i otplate zajmova	-	-	-
NETO FINANCIRANJE	-	-	-
FINANCIJSKI REZULTAT TEKUĆE GODINE	74.354,50	-	153.231,75
VIŠAK/MANJAK + NETO FINANCIRANJE + RASPOLOŽIVA SREDSTVA IZ PRETHODNIH GODINA	1.245.775,83	-	1.069.554,43

* Izvorni plan jednak je tekućem planu

** Redak "Ukupan donos viška/manjka iz prethodnih godina" služi samo kao informacija i ne uzima se u obzir kod uravnoteženja financijskog plana

A. RAČUN PRIHODA I RASHODA

TABLICA 2. OPĆI DIO PRORAČUNA - PRIHODI PREMA EKONOMSKOJ KLASIFIKACIJI

Brojčana oznaka i naziv računa		Ostvarenje/ izvršenje 2019.	Izvorni plan	Ostvarenje/ izvršenje 2020.	Indeks 4/2 %	Indeks 4/3 %
1		2	3	4	5	6
6	Prihodi poslovanja	4.313.248,24	4.440.050,00	4.477.347,25	103,80	100,84
63	Pomoći iz inozemstva i od subjekata unutar općeg proračuna	7.704,60	-	-	-	-
634	Pomoći od izvanproračunskih korisnika	7.704,60	-	-	-	-
6341	Tekuće pomoći od izvanproračunskih korisnika	7.704,60		-	-	
64	Prihodi od imovine	-	50,00	15,55	-	31,10
641	Prihodi od financijske imovine	-	50,00	15,55	-	31,10
6415	Prihodi od pozitivnih tečajnih razlika i razlika zbog primjene valutne klauzule	-		15,55	-	
66	Ostali prihodi	1.435.543,64	1.790.000,00	1.827.393,51	127,30	102,09
661	Prihodi koje proračun i proračunski korisnici ostvare obavljanjem poslova na tržištu (vlastiti prihodi)	1.435.543,64	1.790.000,00	1.827.393,51	127,30	102,09
6615	Prihodi od pruženih usluga	1.435.543,64	1.790.000,00	1.827.393,51	127,30	102,09
67	Prihodi iz nadležnog proračuna i od HZZO-a temeljem ugovornih obveze	2.870.000,00	2.650.000,00	2.649.938,19	92,33	100,00
671	Prihodi iz nadležnog proračuna za financiranje redovne djelatnosti proračunskih korisnika	2.870.000,00	2.650.000,00	2.649.938,19	92,33	100,00
6711	Prihodi iz nadležnog proračuna za financiranje rashoda poslovanja	2.870.000,00		2.649.938,19	92,33	
9	Vlastiti izvori	246.290,00	502.250,00	329.453,15	133,77	65,60
92	Rezultat poslovanja	246.290,00	502.250,00	329.453,15	133,77	65,60
922	Višak/manjak prihoda	246.290,00	502.250,00	329.453,15	133,77	65,60
9221	Višak prihoda	246.290,00		329.453,15	133,77	
UKUPNO PRIHODI + PRENESENI VIŠAK		4.559.538,24	4.942.300,00	4.806.800,40	105,42	97,26

TABLICA 3. OPĆI DIO PRORAČUNA - RASHODI PREMA EKONOMSKOJ KLASIFIKACIJI

Brojčana oznaka i naziv računa		Ostvarenje/ izvršenje 2019.	Izvorni plan	Ostvarenje/ izvršenje 2020.	Indeks 4/2 %	Indeks 4/3 %
1		2	3	4	5	6
3	Rashodi poslovanja	4.374.369,33	4.787.300,00	4.514.305,72	103,20	94,30
31	Rashodi za zaposlene	3.860.912,97	4.177.000,00	4.013.080,02	103,94	96,08
311	Plaće (Bruto)	3.193.856,31	3.392.000,00	3.349.943,05	104,89	98,76
3111	Plaće za redovan rad	3.193.856,31		3.349.943,05	104,89	
312	Ostali rashodi za zaposlene	197.647,94	285.000,00	170.191,71	86,11	59,72
3121	Ostali rashodi za zaposlene	197.647,94		170.191,71	86,11	
313	Doprinosi na plaće	469.408,72	500.000,00	492.945,26	105,01	98,59
3132	Doprinosi za obvezno zdravstveno osiguranje	465.821,30		492.945,26	105,82	
3133	Doprinosi za obvezno osiguranje u slučaju nezaposlenosti	3.587,42		-	-	
32	Materijalni rashodi	513.068,36	609.300,00	500.625,45	97,57	82,16
321	Naknade troškova zaposlenima	225.888,94	218.500,00	179.040,16	79,26	81,94
3211	Službena putovanja	74.110,31		33.854,17	45,68	
3212	Naknade za prijevoz, za rad na terenu i odvojeni život	133.864,19		136.262,29	101,79	
3213	Stručno usavršavanje zaposlenika	17.914,44		8.923,70	49,81	
3214	Ostale naknade troškova zaposlenima	-		-	-	
322	Rashodi za materijal i energiju	135.442,47	163.000,00	137.470,27	101,50	84,34
3221	Uredski materijal i ostali materijalni rashodi	29.684,34		30.072,04	101,31	
3222	Materijal i sirovine	8.677,07		2.897,02	33,39	
3223	Energija	79.065,56		79.360,21	100,37	
3224	Materijal i dijelovi za tekuće i investicijsko održavanje	18.015,50		14.315,12	79,46	
3225	Sitni inventar i auto gume	-		10.825,88	-	
323	Rashodi za usluge	109.807,95	186.000,00	154.203,43	140,43	82,91
3231	Usluge telefona, pošte i prijevoza	13.705,45		14.824,44	108,16	
3232	Usluge tekućeg i investicijskog održavanja	6.433,14		16.702,75	259,64	
3233	Usluge promidžbe i informiranja	9.009,29		15.163,44	168,31	
3234	Komunalne usluge	16.690,33		13.825,54	82,84	
3235	Zakupnine i najamnine	31.961,92		29.610,85	92,64	
3236	Zdravstvene i veterinarske usluge	770,00		24.370,00	3.164,94	
3237	Intelektualne i osobne usluge	-		-	-	
3239	Ostale usluge	31.237,82		39.706,41	127,11	
324	Naknade troškova osobama izvan radnog odnosa	7.794,93	3.300,00	3.287,87	42,18	99,63
3241	Naknade troškova osobama izvan radnog odnosa	7.794,93		3.287,87	42,18	
329	Ostali nespomenuti rashodi poslovanja	34.134,07	38.500,00	26.623,72	78,00	69,15
3292	Premije osiguranja	2.070,86		2.160,90	104,35	
3293	Reprezentacija	9.709,48		317,00	3,26	
3295	Pristojbe i naknade	13.406,94		14.641,25	109,21	
3299	Ostali nespomenuti rashodi poslovanja	8.946,79		9.504,57	106,23	
34	Financijski rashodi	388,00	1.000,00	600,25	154,70	60,03
343	Ostali financijski rashodi	388,00	1.000,00	600,25	154,70	60,03

Brojčana oznaka i naziv računa		Ostvarenje/ izvršenje 2019.	Izvorni plan	Ostvarenje/ izvršenje 2020.	Indeks 4/2 %	Indeks 4/3 %
1		2	3	4	5	6
3431	Bankarske usluge i usluge platnog prometa	10,00		-	-	
3432	Negativne tečajne razlike i razlike zbog primjene valutne klauzule	338,81		600,25	177,16	
3433	Zatezne kamate	39,19		-	-	
4	Rashodi za nabavu nefinancijske imovine	110.814,41	155.000,00	139.262,93	125,67	89,85
41	Rashodi za nabavu neproizvedene dugotrajne imovine	5.758,16	22.500,00	22.190,05	385,37	98,62
412	Nematerijalna imovina	5.758,16	22.500,00	22.190,05	385,37	98,62
4123	Licence	5.758,16		22.190,05	385,37	
42	Rashodi za nabavu proizvedene dugotrajne imovine	105.056,25	132.500,00	117.072,88	111,44	88,36
422	Postrojenja i oprema	105.056,25	132.500,00	117.072,88	111,44	88,36
4221	Uredska oprema i namještaj	96.573,01		115.920,88	120,03	
4222	Komunikacijska oprema	8.483,24		1.152,00	13,58	
UKUPNO RASHODI		4.485.183,74	4.942.300,00	4.653.568,65	103,75	94,16

TABLICA 4. OPĆI DIO PRORAČUNA - PRIHODI PREMA IZVORIMA FINANCIRANJA

Brojčana oznaka i naziv izvora financiranja		Ostvarenje/ izvršenje 2019.	Izvorni plan	Ostvarenje/ izvršenje 2020.	Indeks 4/2 %	Indeks 4/3 %
1		2	3	4	5	6
11	Opći prihodi i primici – Županijski proračun	2.870.000,00	2.650.000,00	2.649.938,19	92,33	100,00
32	Vlastiti prihodi - ZIO	1.681.833,64	2.290.050,00	2.156.862,21	128,24	94,18
49	Prihodi za posebne namjene	7.704,60	2.250,00	-	-	-
	UKUPNO	4.559.538,24	4.942.300,00	4.806.800,40	105,42	97,26

TABLICA 5. OPĆI DIO PRORAČUNA - RASHODI PREMA IZVORIMA FINANCIRANJA

Brojčana oznaka i naziv izvora financiranja		Ostvarenje/ izvršenje 2019.	Izvorni plan	Ostvarenje/ izvršenje 2020.	Indeks 4/2 %	Indeks 4/3 %
1		2	3	4	5	6
11	Opći prihodi i primici – Županijski proračun	2.870.000,00	2.650.000,00	2.649.938,19	92,33	100,00
32	Vlastiti prihodi - ZIO	1.609.726,31	2.290.050,00	2.001.383,29	124,33	87,39
49	Prihodi za posebne namjene	5.457,43	2.250,00	2.247,17	41,18	99,87
	UKUPNO	4.485.183,74	4.942.300,00	4.653.568,65	103,75	94,16

TABLICA 6. OPĆI DIO PRORAČUNA - RASHODI PREMA FUNKCIJSKOJ KLASIFIKACIJI

Brojčana oznaka i naziv funkcijske klasifikacije		Ostvarenje/ izvršenje 2019.	Izvorni plan	Ostvarenje/ izvršenje 2020.	Indeks 4/2 %	Indeks 4/3 %
1		2	3	4	5	6
01	Opće javne usluge	4.485.183,74	4.942.300,00	4.653.568,65	103,75	94,16
013	Opće usluge	4.485.183,74	4.942.300,00	4.653.568,65	103,75	94,16

2. POSEBNI DIO PRORAČUNA

TABLICA 7. POSEBNI DIO - IZVRŠENJE PO PROGRAMSKOJ KLASIFIKACIJI

Brojčana oznaka i naziv razdjela, glave, izvora financiranja, glavnog programa, programa, aktivnosti i projekta		Izvorni plan proračuna za 2020. godinu	Izvršenje proračuna za 2020. godinu	Indeks 3/2 %
1		2	3	4
Razdjel	UPRAVNI ODJEL ZA JAVNE FINACIJE	4.942.300,00	4.653.568,65	94,16
Glava 007 02	ZAVOD ZA INFORMATIKU	4.942.300,00	4.653.568,65	94,16
Program 2002	IZGRADNJA I ODRŽAVANJE INFORMATIČKOG SUSTAVA OSJEČKO-BARANJSKE ŽUPANIJE	4.942.300,00	4.653.568,65	94,16
Aktivnost 2002 01	REDOVITA DJELATNOST ZAVODA ZA INFORMATIKU	2.650.000,00	2.649.938,19	100,00
3	Rashodi poslovanja	2.650.000,00	2.649.938,19	100,00
31	Rashodi za zaposlene	2.587.000,00	2.587.000,00	100,00
311	Plaće (Bruto)	2.300.000,00	2.300.000,00	100,00
3111	11 Plaće za redovan rad		2.300.000,00	
312	Ostali rashodi za zaposlene	50.000,00	50.000,00	100,00
3121	11 Ostali rashodi za zaposlene		50.000,00	
313	Doprinosi na plaće	237.000,00	237.000,00	100,00
3132	11 Doprinosi za obvezno zdravstveno osiguranje	237.000,00	237.000,00	
32	Materijalni rashodi	63.000,00	62.938,19	99,90
321	Naknade troškova zaposlenima	48.500,00	48.500,00	100,00
3212	11 Naknade za prijevoz, za rad na terenu i odvojeni život		48.500,00	
329	Ostali nespomenuti rashodi poslovanja	14.500,00	14.438,19	99,57
3295	11 Pristojbe i naknade		14.438,19	
Aktivnost 2002 02	OPĆI RASHODI ZAVODA ZA INFORMATIKU – VLASTITA SREDSTVA	2.292.300,00	2.003.630,46	87,41
3	Rashodi poslovanja	2.137.300,00	1.864.367,53	93,75
31	Rashodi za zaposlene	1.590.000,00	1.426.080,02	89,69
311	Plaće (Bruto)	1.092.000,00	1.049.943,05	96,15
3111	32 Plaće za redovan rad		1.049.943,05	
312	Ostali rashodi za zaposlene	235.000,00	120.191,71	51,15
3121	32 Ostali rashodi za zaposlene		120.191,71	
313	Doprinosi na plaće	263.000,00	255.945,26	97,32
3132	32 Doprinosi za obvezno zdravstveno osiguranje		255.945,26	
32	Materijalni rashodi	546.300,00	437.687,26	80,12
321	Naknade troškova zaposlenima	170.000,00	130.540,16	76,79
3211	32 Službena putovanja		33.854,17	
3212	32 Naknade za prijevoz, za rad na terenu i odvojeni život		87.762,29	
3213	32 Stručno usavršavanje zaposlenika		8.923,70	
3214	32 Ostale naknade troškova zaposlenima		-	
322	Rashodi za materijal i energiju	163.000,00	137.470,27	84,34
3221	32 Uredski materijal i ostali materijalni rashodi		30.072,04	

Brojčana oznaka i naziv razdjela, glave, izvora financiranja, glavnog programa, programa, aktivnosti i projekta			Izvorni plan proračuna za 2020. godinu	Izvršenje proračuna za 2020. godinu	Indeks 3/2 %
1			2	3	4
3222	32	Materijal i sirovine		2.897,02	
3223	32	Energija		79.360,21	
3224	32	Materijal i dijelovi za tekuće i investicijsko održavanje		14.315,12	
3225	32	Sitni inventar i auto gume		10.825,88	
323		Rashodi za usluge	186.000,00	154.203,43	82,91
3231	32	Usluge telefona, pošte i prijevoza		14.824,44	
3232	32	Usluge tekućeg i investicijskog održavanja		16.702,75	
3233	32	Usluge promidžbe i informiranja		15.163,44	
3234	32	Komunalne usluge		13.825,54	
3235	32	Zakupnine i najamnine		29.610,85	
3236	32	Zdravstvene i veterinarske usluge		24.370,00	
3237	32	Intelektualne i osobne usluge		0,00	
3239	32	Ostale usluge		39.706,41	
324		Naknade troškova osobama izvan radnog odnosa	3.300,00	3.287,87	99,63
3241	32	Naknade troškova osobama izvan radnog odnosa		1.040,70	
3241	49	Naknade troškova osobama izvan radnog odnosa	2.250,00	2.247,17	
329		Ostali nespomenuti rashodi poslovanja	24.000,00	12.185,53	50,77
3292	32	Premije osiguranja		2.160,90	
3293	32	Reprezentacija		317,00	
3295	32	Pristojbe i naknade		203,06	
3299	32	Ostali nespomenuti rashodi poslovanja		9.504,57	
34		Financijski rashodi	1.000,00	600,25	60,03
343		Ostali financijski rashodi	1.000,00	600,25	60,03
3431	32	Bankarske usluge i usluge platnog prometa		-	
3432	32	Negativne tečajne razlike i razlike zbog primjene valutne klauzule		600,25	
3433	32	Zatezne kamate		-	
4		Rashodi za nabavu nefinancijske imovine	155.000,00	139.262,93	89,85
41		Rashodi za nabavu neproizvedene dugotrajne imovine	22.500,00	22.190,05	98,62
412		Nematerijalna imovina	22.500,00	22.190,05	98,62
4123	32	Licence		22.190,05	
42		Rashodi za nabavu proizvedene dugotrajne imovine	132.500,00	117.072,88	88,36
422		Postrojenja i oprema	132.500,00	117.072,88	88,36
4221	32	Uredska oprema i namještaj		115.920,88	
4222	32	Komunikacijska oprema		1.152,00	

OBRAZLOŽENJE OSTVARENJA PRIHODA I PRIMITAKA, RASHODA I IZDATAKA

Prihodi iz nadležnog proračuna za financiranje rashoda poslovanja smanjeni su u odnosu na 2019. godinu za 220.000,00 kn zbog povećanja vlastitih prihoda

Od planiranog viška prihoda u iznosu od 502.250,00 kn izvršeno je 329.453,15 kn i to za rashode za nabavu nefinancijske imovine u iznosu od 139.262,93 kn, rashode za zaposlene u iznosu od 187.943,05 kn i za naknadu troškova osobama izvan radnog odnosa u iznosu od 2.247,17 kn.

Do razlike u izvršenim prihodima i rashodima financiranim iz sredstava Osječko-baranjske županije iskazanim u izvješćima Zavoda za informatiku Osijek i Osječko-baranjske županije u iznosu od 61,81 kn došlo je zbog različitog prikazivanja i priznavanja prihoda i rashoda vezanih za kontinuirane rashode. Naime, prelaskom na Županijsku riznicu Osječko-baranjske županije došlo je do drugačijeg načina financiranja. S obzirom da se više ne uplaćuje akontacija za troškove, nego se sva plaćanja vrše po ispostavljenim fakturama i nalogima za plaćanje, prihodi se kod korisnika priznaju u trenutku prijelaza novčanih sredstva kroz žiro račun i vežu se za onu godinu kada su uplaćena, a ne za onu godinu na koju se trošak odnosi kao što je slučaj kod nadležnog Proračuna.

Iznos nenaplaćenih potraživanja za vlastite prihode na dan 31.12.2020. godine iznosi 216.855,39 kn s PDV-om, od čega 210.855,39 kn se odnosi na potraživanje za prosinac s rokom dospeljeća plaćanja u 2021. godini. Za sva potraživanja se pravovremeno poduzimaju mjere naplate.

Stanje nepodmirenih dospjelih obveza na dan 31.12.2020. godine iznosi 0,00 kuna.

Stanje novčanih sredstava Zavoda za informatiku na žiro-računu Osječko-baranjske županije na dan 31.12.2020. godine iznosi 1.074.232,13 kune.

OBRAZLOŽENJE Odstupanja 2019. i 2020. godine

Konto	Obrazloženje
6615	Povećani su prihodi od pruženih usluga zbog povećanog broja korisnika usluga Zavoda te su tijekom 2020. godine pojedine usluge naplaćene jednokratno, kojih nije bilo u 2019. godini.
6711	Smanjeni su prihodi iz nadležnog proračuna za financiranje rashoda poslovanja jer se umanjio iznos sufinanciranja plaća od nadležnog proračuna. Umanjeni iznos sufinanciranja Zavod financira vlastitim sredstvima.
3121	Smanjeni su ostali rashodi za zaposlene jer u 2020. godini nije isplaćen bonus za uspješan rad.
3211	Smanjen je trošak službenog putovanja jer su u 2019. godini novi korisnici programa bili iz Križevaca, dok su u 2020. godini s područja naše županije i Požeško-slavonske županije. Također je smanjen trošak i zbog virusa Covid 19 zbog čega su se sva putovanja smanjila.
3213	Smanjeni su troškovi za stručno usavršavanje zaposlenika jer u 2020. godini zbog virusa Covid 19 nisu posjećeni seminari kao u 2019. godini.
3222	Smanjen je trošak materijala i sirovine jer su se u 2019. godini nabavljali dijelovi za računala radi daljnje prodaje, ugradnje i nadogradnje računala kod korisnika. Također je smanjena nabava vode za piće, jer je zbog virusa Covid 19 bio organiziran rad od kuće u proljeće i na jesen. Samim time se smanjila potreba za nabavom vode.
3224	Trošak tekućeg i investicijskog održavanja smanjenje u 2020. godini jer su u 2019. godini zamijenjena 3 ventilokonvektora na sustavu grijanja/hlađenja u ukupnom iznosu 10.440,00 kuna uz druge troškove vezane za informatičku opremu, dok su se u 2020. godini trošila sredstva samo za zamjenske dijelove za informatičku opremu.
3232	Povećan je trošak usluga tekućeg i investicijskog održavanja jer je u 2020. godini evidentiran trošak zamjene baterije za UPS te je izvršen popravak i servis sustava kontrole prolaza.

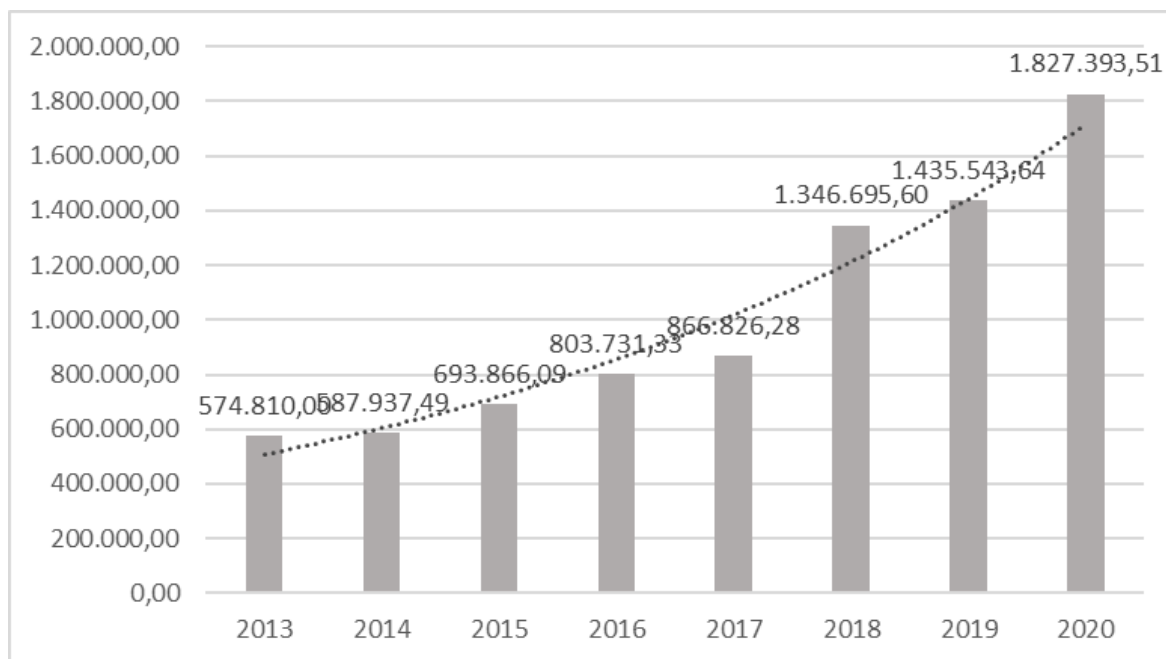
3233	Povećanjem broja korisnika i poslovnih partnera pojavila se potreba za većom nabavkom promidžbenog materijala te su povećani troškovi usluge promidžbe i informiranja u 2020. godini.
3234	Trošak komunalnih usluga je smanjen zbog smanjene potrošnje vode, smanjenja cijene odvoza smeća i ostalih komunalnih usluga te u 2020. godini nije bilo deratizacije, a ista je izvršena u 2019. godini.
3236	Zavod za informatiku imao je organiziran sistematski pregled djelatnika u 2020. godini, a u 2019. godini samo pregled za rad na računalu.
3239	U 2019. godini Zavod je imao nadzorni audit ISO 9001 + ISO 27001, dok u 2020. je izvršen recertifikacijski audit i akreditacija koji su plaćeni u većem iznosu.
324	Smanjena je naknada troškova osobama izvan radnog odnosa. Stručno osposobljavanje počelo je s 16.4.2019. godine, a završilo s 15.4.2020. godine, samim time evidentirano je manje troškova u 2020. godini.
3293	Smanjen je trošak reprezentacije jer je u 2020. godini, zbog virusa Covid 19, održano manje sastanaka i ugošćavanja poslovnih partnera.
3432	Povećan je trošak negativne tečajne razlike i razlike zbog primjene valutne klauzule jer je u 2020. godini došlo de većih odstupanja u tečaju.
4123	Povećan je trošak licenci zbog potrebe kupovine licenci veće vrijednosti u 2020. godini.
4221	Povećan je trošak za uredsku opremu i namještaj jer se u 2020. godini nabavljala nova informatička oprema za redovnu djelatnost Zavoda.
4222	Smanjen je trošak komunikacijske opreme jer su se u 2019. godini kupila 3 mobitela, dok je u 2020. kupljen jedan mobitel.

POKAZATELJI USPJEŠNOSTI PROVEDENIH CILJEVA

Pokazatelj uspješnosti	Polazna vrijednost 2019.	Ciljana vrijednost 2020.	Ciljana vrijednost 2021.	Ciljana vrijednost 2022.	Ostvareno 2020.
Broj transakcija u informatičkim bazama podataka	17 mil.	17,5 mil.	18 mil.	18,5 mil.	17,5 milijuna
Ukupno vrijeme dostupnosti informatičkih servisa	98,4%	98,5%	98,6%	98,7%	98,5%

RAST VLASTITIH PRIHODA U RAZDOBLJU 2013.-2020.

Rast vlastitih prihoda Zavoda za informatiku Osijek u razdoblju 2013.-2020. godine (iznosi u kn bez PDV-a):



U 2021. godini se planira rast vlastitih prihoda oko 30% temeljem ugovorenih poslova krajem 2020. godine.

VI. PLANOVI RAZVOJA ZAVODA

Plan dugoročnog razvoja Zavoda utvrđen je programom Osnove razvoja Zavoda za informatiku Osijek. U srednjoročnom i kratkoročnom razdoblju planovi razvoja Zavoda uključuju informatičke poslove na izgradnji informacijskog sustava Osječko-baranjske županije te daljnjeg razvoja djelatnosti u dijelu poslovanja vezanog za pružanje informatičkih usluga vanjskim korisnicima na tržištu, između ostalog:

- nastavak razvoja projekta Županijske riznice Osječko-baranjske županije i implementacija projekta kod vanjskih korisnika po komercijalnim uvjetima,
- uvođenje digitalnog potpisa kao autentikacijske osnove u informacijski sustav Osječko-baranjske županije i kod vanjskih korisnika
- daljnja informatizacija i integracija informacijskog sustava Osječko-baranjske županije kroz razvoj digitalnih baza podataka za što je potrebno dovršiti pripremu odgovarajućih programskih rješenja,
- aktivnosti obrazovanja i osposobljavanja službenika u sklopu ECDL edukacijskog i testnog centra,
- implementacija postojećih i novih aplikacijskih rješenja i usluga te primjene informatičkih tehnologija na komercijalnom tržištu,
- nastavak izgradnje poslovnog brenda Zavoda kao prepoznatljivog regionalnog računskog centra.

Planiranim aktivnostima nastaviti će se razvoj informacijskog sustava Osječko-baranjske županije zasnovanog na informatičkoj tehnologiji kao bitnom elementu djelotvornog i kvalitetnog sustava upravljanja sukladnog zakonskim podlogama i tehnološkim standardima.

U tržišnom segmentu poslovanja definiranjem glavnih pravaca razvoja softvera (područne riznice, praćenje informacija o zemljištu, financijsko i komunalno poslovanje JLS, uredsko poslovanje i e-uprava) te razvojem specifičnih aplikacija za koje postoji interes na tržištu, omogućuje se primjena gotovih rješenja razvijenih za potrebe Osječko-baranjske županije i jedinica lokalne samouprave na području Županije na regionalnom području ali i šire.

Uvođenjem sustava upravljanja kvalitetom po međunarodnoj normi ISO 9001:2015 Zavod se opredijelio za trajno praćenje, usklađivanje i poboljšavanje svih procesa i aktivnosti unutar Zavoda u cilju osiguranja zadovoljstva svojih korisnika, a certifikatom ISO/IEC 27001:2013 Zavod je napravio značajan iskorak u procesu izgradnje sigurnog informacijskog i informatičkog sustava za sebe i sve svoje korisnike te zaokružio proces izgradnje svih značajnih funkcionalnih dijelova Zavoda (računalni oblak - tehnički napredak, Microsoft Application Development kompetencija - alati za razvoj informacijskih sustava, ECDL - informatička edukacija, ISO 9001:2015 - sustav upravljanja kvalitetom, ISO/IEC 27001:2013 - upravljanje sigurnošću informacijskih sustava). Cilj je u narednom razdoblju održavati i razvijati dosegnute kompetencije.

Kao najveći rizik poslovanja Zavod prepoznaje nedostatak i odljev stručnjaka informatičkih profila, posebice programera, te kontinuirano poduzima mjere za poboljšanje njihovog statusa, uključujući podizanje kvalitete radnog okruženja, projekata na kojima rade, permanentne edukacije, pristupa novim tehnologijama kao i osiguranja materijalnih i drugih faktora koji utječu na odabir pojedinca, početnika ili stručnjaka, za rad u Zavodu.

KLASA: 400-01/21-01/1

URBROJ: 2158/72-01-21-1

Osijek, 22. veljače 2021. godine

Ravnatelj
doc.dr.sc. Dražen Tomić, dipl.inž.el.